INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi e per gli effetti (i) del Regolamento UE 2016/679 relativo alla "protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati", il "GDPR", art. 13 e 14, e (ii) del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, il "Codice *Privacy*", (norme denominate congiuntamente anche "Normativa privacy"), sono previsti una serie di obblighi in capo a chi effettua il trattamento -"la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto, l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione" - di dati personali riferiti ad altri soggetti (nel seguito il "**Trattamento**").

AUTOFFICINA LAMPA 4X4 DI LUCA LAMPASONA S.A.S., titolare del trattamento ai sensi dell'art. 4 del GDPR (la "**Società**") desidera informarLa, nelle sezioni che seguono, in merito alle modalità ed alle finalità del Trattamento dei dati personali fornitici o altrimenti acquisiti dal Titolare, in fase di instaurazione del rapporto contrattuale.

A) <u>Titolare del Trattamento</u>

Il titolare del Trattamento è il soggetto che determina le finalità e i mezzi di Trattamento dei dati personali (il "**Titolare**") e viene identificato in **AUTOFFICINA LAMPA 4X4 DI LUCA LAMPASONA S.A.S..**

Il Titolare del Trattamento potrà essere contattato a mezzo posta all'indirizzo della sede legale: **Via G. Rossa, 5/7, 24035 Curno (BG)**, oppure tramite e-mail all'indirizzo: <u>luca@lampa4x4.it</u>.

B) Modalità di raccolta dei dati dell'Interessato

Il Titolare del Trattamento può venire in possesso dei Suoi dati nelle seguenti circostanze:

- in caso di richiesta di contatto inoltrata a mezzo di *e-mail* o telefonicamente, al fine di richiedere informazioni sui servizi e prodotti forniti dalla Società;
- in caso di acquisto di un prodotto e/o servizio erogato dalla Società, comprese le trattative precontrattuali;
- in caso di comunicazione dei Suoi dati durante il processo di selezione e ricerca del personale;
- laddove fornisca i Suoi dati interagendo con i canali social della Società.

C) Categorie di dati oggetto del Trattamento

I dati trattati dal Titolare possono includere:

- dati relativi a persone fisiche, necessari per la stipula ed esecuzione del rapporto contrattuale/commerciale con i clienti/fornitori, quali ad esempio i dati riguardanti il cliente/fornitore stesso o quelli del legale rappresentante del cliente/fornitore che sottoscrive il contratto in nome e per conto di quest'ultimo oppure dei referenti aziendali interni del cliente/fornitore (es. nome, cognome, numero di telefono, indirizzo e-mail, coordinate bancarie), coinvolti a vario titolo nelle attività di cui al rapporto contrattuale/commerciale principale, nonché ogni altra eventuale informazione necessaria all'esecuzione del rapporto e/o all'erogazione del/i servizio/i;

(di seguito anche "Dati").

D) Finalità del Trattamento

- I Suoi dati personali saranno trattati dalla Società secondo le seguenti finalità:
 - a) Rispondere a specifiche richieste: i Suoi Dati Identificativi saranno utilizzati per fornire una risposta o un servizio specifico da Lei richiesto tramite i canali comunicazione e contatto del Titolare (e-mail, siti internet, telefono).

 Base giuridica: per dare esecuzione di misure precontrattuali o a un contratto di cui Lei è parte (art.6 par.1 lett. b del GDPR).

- Politica di conservazione: i Dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario a perseguire le finalità per cui sono stati raccolti e comunque non oltre i dieci anni decorrenti dalla ricezione della richiesta.
- b) <u>Instaurazione del rapporto ed esecuzione del contratto</u>: il Titolare potrà trattare i Dati al fine di rispondere ad ogni Sua richiesta di informazioni relativamente ai servizi offerti dallo Società o per acquisire ogni altra informazione preliminare necessaria ai fini dell'esecuzione del contratto;
 - Base giuridica: per dare esecuzione al contratto di cui Lei è parte o alle misure precontrattuali adottate su Sua richiesta (art. 6 par. 1 lett. b) del GDPR);
 - Politica di conservazione: i Dati fornitici nell'ambito di una Sua richiesta o per la mera formalizzazione di un preventivo saranno conservati per un tempo massimo di cinque anni. I Dati trattati per dare esecuzione contratto potranno essere conservati per tutta la sua durata oltre che per successivi dieci anni decorrenti dalla data di cessazione del medesimo.
- c) Adempimento degli obblighi giuridicamente vincolanti: il Titolare tratta i Dati per adempiere ad ogni obbligo civilistico, amministrativo, fiscale, contabile, previsto dalla legge, da un regolamento, dalla normativa europea o da un ordine dell'Autorità e derivante dal/i rapporto/i con Lei in essere;

 Base giuridica: per dare esecuzione all'incarico di cui Lei è parte (art. 6 par. 1 lett. b) del GDPR), per adempiere ad un obbligo legale a cui è soggetto il Titolare (art. 6 par. 1 lett. c) del GDPR);
 - Politica di conservazione: i Dati potranno essere conservati per il tempo necessario all'assolvimento degli obblighi legali e, in ogni caso, per tutta la durata del contratto oltre che per successivi dieci anni decorrenti dalla data di cessazione del medesimo.
- d) <u>Difesa in giudizio per i diritti del Titolare</u>: laddove ne ricorra l'obbligo, il Titolare provvederà a fornire informazioni che La riguardano alle Autorità e agli organismi preposti all'applicazione della legge, dei regolamenti e degli atti giudiziari, nonché a terze parti in contenzioso;
 - Il Titolare si riserva di trattare i Dati per prevenire possibili rischi e frodi, nonché per difendere i propri diritti derivanti dal contratto in sede giudiziale o stragiudiziale, anche ai fini di eventuale recupero del credito, direttamente o attraverso soggetti terzi (agenzie/società di recupero credito) ai quali saranno solo a tali fini comunicati;

Base giuridica: per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare del Trattamento consistente nel prevenire possibili frodi o nel difendere un proprio diritto o avanzare una qualche pretesa derivante dal rapporto commerciale con Lei in essere, salvo che non prevalgano i Suoi interessi o i Suoi diritti fondamentali (art. 6 par. 1 lett. f) del GDPR).

- Politica di conservazione: I dati potranno essere conservati fino a tre anni successivi alla cessazione della responsabilità contrattuale fra le parti.
- e) S<u>elezione dei candidati</u>: i Suoi Dati Identificativi e Biografici comunicati durante il processo di selezione e presenti nel *curriculum vitae* saranno utilizzati per valutare le Sue competenze, esperienze e qualifiche, al fine di selezionare i profili più idonei per le posizioni aperte, nonché contattarLa per ulteriori colloqui o informarLa sull'esito del processo di selezione.

Base giuridica: per dare esecuzione di misure precontrattuali o a un contratto di cui Lei è parte (art.6 par.1 lett. b del GDPR).

Politica di conservazione: i Dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario a perseguire le finalità per cui sono stati raccolti e comunque non oltre i sei mesi successivi alla conclusione della selezione.

f) Profilazione: i Suoi Dati raccolti tramite cookie potranno essere utilizzati in forma aggregata per valutare aspetti personali, analizzare o prevedere aspetti riguardati preferenze di consumo, attraverso modelli di analisi dei dati, algoritmi statistici e modelli predittivi.

Base giuridica: per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare del Trattamento consistente nel comprendere le preferenze dei clienti, le tendenze di mercato e consentire alla Società di migliorare i servizi offerti (art. 6 par. 1 lett. f del GDPR).

- *Politica di conservazione*: i Dati potranno essere conservati per il tempo strettamente necessario e comunque per un periodo non superiore a 24 mesi.
- g) <u>Interazioni sui Social Network</u>: i Suoi Dati rilevati da interazioni, come messaggi privati e commenti inviati sui nostri canali Social, potranno essere utilizzati per migliorare la nostra comprensione delle Sue esigenze, preferenze e interessi.

Base giuridica: per dare esecuzione di misure precontrattuali o a un contratto di cui Lei è parte (art.6 par.1 lett. b del GDPR).

Politica di conservazione: i Dati raccolti tramite la messaggistica privata del canale Social saranno conservati per il tempo strettamente necessario a perseguire le finalità per cui sono stati raccolti. I Dati da Lei comunicati pubblicamente, tramite commenti, soggiacciono al periodo di conservazione definito dalle policy del canale Social da Lei utilizzato per interagire con la Società.

Il Titolare del Trattamento è tenuto, inoltre, a fornirLe ulteriori informazioni qualora intenda trattare ulteriormente i Suoi dati per finalità diverse da quelle sopra elencate.

E) Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei Dati per le finalità di cui alle lett. a), b), c), d), e), f) e g) è obbligatorio in quanto richiesto ai fini dell'adempimento degli obblighi legali e contrattuali. L'eventuale rifiuto a fornirli o l'eventuale successiva mancanza di autorizzazione al loro Trattamento potrà determinare l'impossibilità del Titolare a dar corso ai rapporti contrattuali in essere.

F) Modalità di Trattamento dei dati

In relazione alle finalità sopra indicate, la Società esegue il Trattamento dei dati, nel rispetto delle misure di sicurezza di cui all'art. 32 del GDPR, mediante strumenti manuali, informatici e telematici, atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati medesimi, unicamente al fine di perseguire le finalità per le quali gli stessi sono stati raccolti e, comunque, in modo tale da garantirne la sicurezza e la riservatezza, nonché il rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza.

G) Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

I dati personali forniti non saranno oggetto di diffusione ovvero non ne verrà data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna possibile forma, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione. Potranno invece essere oggetto di comunicazione, a soggetti ben definiti, nel pieno rispetto delle prescrizioni di legge, per finalità strettamente correlate all'esecuzione degli obblighi contrattuali. In particolare, i Suoi dati potranno essere resi accessibili a:

- dipendenti e collaboratori del Titolare al Trattamento (in qualità di persone autorizzate e/o designati al Trattamento) e/o amministratori di sistema;
- società/professionisti e/o a tutti quei soggetti esterni che svolgono in outsourcing - per conto della Società - compiti tecnici, di supporto e di controllo aziendale, specificatamente nominati dal Titolare quali Responsabili esterni del trattamento ex art. 28 GDPR;

- Organismi di Vigilanza, Autorità giudiziarie nonché ad ogni altro soggetto al quale la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità suddette.

Trasferimento dei dati a un Paese terzo o a un'organizzazione internazionale I dati personali sono trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ivi ubicati. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di trasmettere tali dati ad un Paese terzo o a un'organizzazione internazionale e/o spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, di cui all'art. 44 e ss. del GDPR.

H) <u>Diritti dell'Interessato</u>

La Società La informa, infine, che ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, potrà esercitare in ogni momento specifici diritti – di cui agli artt. 15-22 del GDPR - ed in particolare potrà chiedere al Titolare:

- a) il diritto di accesso ossia la possibilità di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso il Trattamento di dati personali e in tal caso, di ottenere l'accesso ai propri dati personali;
- b) il diritto alla rettifica, compresa l'integrazione dei dati personali incompleti;
- c) il diritto alla cancellazione dei dati senza ritardo su richiesta dell'Interessato e obbligatoriamente se:
 - i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità del Trattamento;
 - il consenso su cui si basa il Trattamento è revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il Trattamento;
 - i dati personali sono stati trattati illecitamente;
 - i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'UE o dello Stato membro.
 - l'Interessato si opponga al Trattamento e non sussista alcun motivo legittimo prevalente per procedere al Trattamento, oppure quando si opponga al Trattamento nei casi previsti dall'art. 21, paragrafo 2, del GDPR (dati personali trattati per finalità di marketing diretto);
 - d) il diritto alla limitazione di trattamento nei casi in cui sia contestata l'esattezza dei dati personali (per il periodo necessario al Titolare del Trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali) ovvero il Trattamento sia illecito e/o l'Interessato si sia opposto al Trattamento chiedendone la limitazione;
 - e) il diritto alla portabilità dei dati personali quale facoltà di ricevere dal Titolare in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali e di trasmettere tali dati ad altro titolare del Trattamento, solo per i casi in cui il Trattamento sia basato sul consenso e per i soli dati il cui Trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati;
 - f) il diritto di opporsi al Trattamento dei propri dati personali fatto salvo il diritto del Titolare del Trattamento di dimostrare l'esistenza di motivi legittimi per procedere comunque al Trattamento;
 - g) il diritto di revoca del consenso in qualsiasi momento, qualora il Trattamento sia basato sul Suo consenso esplicito, senza che ciò pregiudichi la liceità dei trattamenti effettuati sino all'esercizio della revoca;
 - h) il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede o lavora abitualmente ovvero dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione, fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, in caso di violazioni alle disposizioni del citato Regolamento.

Se desidera avere maggiori informazioni sul Trattamento dei Suoi dati personali ed esercitare i diritti precedentemente indicati, può inviare una richiesta scritta

utilizzando i contatti forniti nella sezione "Titolare del Trattamento" della presente informativa.

In caso di richiesta da parte Sua di informazioni relative ai Suoi dati, il Titolare darà riscontro al più presto – salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato – e comunque non oltre i trenta giorni dall'istanza. Eventuali impossibilità o ritardi da parte del Titolare nel soddisfare le richieste saranno adeguatamente motivati.

Ultimo aggiornamento: ottobre 2024